



Comisión Federal de Comunicaciones
Washington, D. C. 20554

15 de abril de 2022

DA 22-427

GUÍA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO PARA PEQUEÑAS ENTIDADES

Mejoras para el acceso a servicios de banda ancha competitiva en edificios con múltiples unidades habitacionales¹

FCC 22-12

Expediente GN n.º 17-142 (GN Docket No. 17-142)

Emisión: 15 de febrero de 2022

La presente Guía se elabora de conformidad con los requisitos de la disposición Section 212 de la ley de 1996 relativa al cumplimiento normativo equitativo para pequeñas empresas (Section 212 of the Small Business Regulatory Enforcement Fairness Act of 1996). El objetivo es ayudar a entidades pequeñas —pequeñas empresas, pequeñas organizaciones (sin fines de lucro) y pequeñas jurisdicciones gubernamentales— a cumplir con las normativas actualizadas que adopta la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC o la Comisión) mediante los expedientes normativos mencionados anteriormente. La presente Guía no tiene como fin reemplazar ni derogar dichas normas, sino facilitar su cumplimiento. Si bien se intentó abarcar todas las áreas normativas que pueden ser relevantes para las pequeñas entidades, puede que no se hayan abarcado de manera exhaustiva todas las áreas. No es posible anticipar en esta Guía todas las situaciones en las que las normas deben cumplirse. Asimismo, la Comisión conserva discreción para adoptar abordajes con base en cada caso particular cuando corresponda, los cuales pueden apartarse de la presente Guía. Las decisiones concernientes a una pequeña entidad en particular se basarán en las leyes y normas correspondientes.

En acciones civiles o administrativas contra una pequeña entidad en las que se alegue una violación normativa, la Guía de Cumplimiento Normativo para Pequeñas Entidades podrá considerarse evidencia a los fines de la razonabilidad o adecuación de las multas, las penalidades o los daños propuestos. Las partes interesadas pueden presentar comentarios relativos a la presente Guía y a la adecuación de su aplicación en una situación particular. La FCC determinará si las recomendaciones o interpretaciones de la Guía son adecuadas en la situación dada. La FCC podrá revisar la Guía sin hacer anuncios públicos para reflejar los cambios en su abordaje al implementar una norma o para aclarar o actualizar el texto de la Guía. Para enviar sus comentarios y recomendaciones, o para obtener ayuda, contáctese con el centro de la FCC para atención al consumidor (FCC's Consumer Center):

¹ Improving Competitive Broadband Access to Multiple Tenant Environments



Comisión Federal de Comunicaciones
Washington, D. C. 20554

15 de abril de 2022

1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322)

Servicio de TTY (teléfono de texto): 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322)

Videollamadas: 1-844-4-FCC-ASL (1-844-432-2275)

Fax: 1-866-418-0232

TABLA DE CONTENIDOS

I.	OBJETIVOS DEL PROCEDIMIENTO	1
II.	REQUISITOS PARA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	1
III.	REQUISITOS PARA EL MANTENIMIENTO DE REGISTROS E INFORMES ..	2
IV.	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN	2
V.	ENLACES DE INTERNET	2

I. OBJETIVOS DEL PROCEDIMIENTO

En este *Informe y Orden* (*Report and Order* in GN Docket No. 17-142), la Comisión adoptó normas para promover la elección competitiva de servicios de comunicación para las personas que viven y trabajan en ambientes con múltiples arrendatarios, así como para abordar aquellas prácticas que perjudican normas de larga data para la promoción de la competencia en espacios con múltiples arrendatarios. (El concepto "espacios con múltiples arrendatarios" [*multiple tenant environment*, MTE, por sus siglas en inglés] hace referencia a los inmuebles comerciales o residenciales, tales como edificios de departamentos, edificios de propiedad horizontal, centros comerciales o cooperativas, que están ocupados por varias entidades).

En particular, en el *Informe y Orden*, la Comisión adoptó normas relativas a lo siguiente: (1) Prohibirles a los proveedores que celebren ciertos acuerdos de reparto de ingresos con propietarios de MTE; y (2) Requerirles a los proveedores que exterioricen la existencia de acuerdos de comercialización exclusiva con los propietarios de MTE en un lenguaje simple y de fácil comprensión.

Las prácticas que se abordaron en el *Informe y Orden*—acuerdos de reparto gradual de ingresos y de comercialización exclusiva—reducen las oportunidades para que los proveedores competitivos ofrezcan sus servicios a arrendatarios de MTE. Más aún, el uso de estas prácticas dificulta el acceso de otros proveedores de comunicaciones a los MTE. Las acciones llevadas a cabo en el *Informe y Orden* promoverán la existencia de opciones para los arrendatarios y la competencia en la oferta de servicios de comunicación en beneficio de aquellas personas que viven y trabajan en MTE.

II. REQUISITOS PARA EL CUMPLIMIENTO

En el *Informe y Orden* se realizan cambios normativos respecto de lo siguiente: (1) las normas de acuerdos prohibidos que rigen respecto de los proveedores de telecomunicaciones en el artículo 64.2500; y (2) las normas de acceso exclusivo para determinados distribuidores de programación de video multicanal (MVPD) en la disposición section 76.2000.

Acuerdos prohibidos y divulgaciones requeridas (Prohibited agreements and required disclosures (47 CFR § 64.2500)).

- De conformidad con las normas actualizadas, los proveedores de telecomunicaciones tienen prohibido celebrar acuerdos o exigir el cumplimiento de acuerdos que consistan en una compensación gradual (es decir, una compensación que consista en el pago por parte del proveedor al propietario del MTE de un porcentaje de ingresos mayor con base en el incremento de la penetración en el edificio) a los propietarios de MTE comerciales o residenciales. Más aún, los proveedores de telecomunicaciones tienen prohibido celebrar contratos o exigir el cumplimiento de contratos mediante los cuales reciban el derecho exclusivo al pago de una compensación al propietario del MTE comercial o residencial a cambio de obtener acceso al MTE y a sus arrendatarios.
 - En el caso de contratos nuevos, el cumplimiento normativo se exige a partir de los 30 días de la publicación en el diario oficial del Gobierno federal (Federal Register).
 - En el caso de contratos existentes, el cumplimiento normativo se exige a partir de los 180 días de la publicación en el Federal Register.
- Asimismo, los proveedores de telecomunicaciones deben divulgar la existencia de contratos en virtud de los cuales tengan el derecho exclusivo de comercializar servicios de comunicación a los arrendatarios o futuros arrendatarios de un MTE comercial o residencial.
 - En el caso de contratos nuevos, el cumplimiento normativo se exige luego de que la Oficina de Administración y Presupuesto (Office of Management and Budget, OMB, por sus siglas en inglés) complete la revisión exigida por la ley relativa a la reducción de los trámites administrativos (Paperwork Reduction Act).
 - En el caso de contratos existentes, el cumplimiento normativo se exige a partir de los 180 días posteriores a la publicación en el diario oficial del Gobierno federal (Federal Register) o la fecha en que la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB) complete

la revisión exigida por la ley relativa a la reducción de los trámites administrativos, la fecha que sea posterior.

Acceso exclusivo a unidades de vivienda múltiples de manera general (Exclusive access to multiple dwelling units generally (47 CFR § 76.2000))

- De manera similar, algunos MVPD no pueden celebrar los contratos mencionados anteriormente en MTE residenciales, ni tampoco exigir su cumplimiento. Estos MVPD deben cumplir con los mismos requisitos de divulgación en los MTE residenciales mencionados anteriormente para los casos de proveedores de telecomunicaciones. Los MVPD incluyen operadores de cable, vendedores de programación de cable satelital respecto de las cuales el operador de cable sea titular de un derecho de propiedad (interés) atribuible o vendedores de programación de radiodifusión satelital. El cumplimiento normativo se exige de conformidad con las fechas anteriores.

III. REQUISITOS PARA EL MANTENIMIENTO DE REGISTROS E INFORMES

El *Informe y Orden* contiene normas que le exigen a los proveedores de telecomunicaciones y MVPD incluir una cláusula de divulgación en todo el material de mercadotecnia escrito dirigido a arrendatarios o futuros arrendatarios de un MTE sujeto a un acuerdo de comercialización exclusivo.

- Divulgación requerida (47 CFR §§ 64.2500, 76.2000):
 - Los proveedores de telecomunicaciones y MVPD cubiertos divulgarán la existencia de contratos escritos u orales que consistan en brindar servicios de comunicaciones a un MTE en virtud de los cuales reciban el derecho exclusivo a comercializar su servicio con los arrendatarios de un MTE.
 - Dicha divulgación debe incluirse en todo el material de mercadotecnia escrito, sea electrónico o impreso, destinado a arrendatarios o futuros arrendatarios del MTE afectado.
 - La divulgación debe identificar la existencia del contrato e incluir una descripción del acuerdo en lenguaje claro, la cual incluirá lo siguiente: (1) El proveedor tiene el derecho a comercializar de manera exclusiva sus servicios de comunicaciones con los arrendatarios del MTE; (2) Dicho derecho no implica que el proveedor sea la única entidad que puede proveer dichos servicios a los arrendatarios del MTE; y (3) El servicio puede estar disponible mediante un proveedor alternativo.
 - La divulgación debe ser clara, evidente y legible.

IV. FECHA DE IMPLEMENTACIÓN

Las siguientes normas contenidas en el *Informe y Orden* entrarán en vigencia a los 30 días posteriores a la publicación del texto o de su resumen en el diario oficial del Gobierno federal (Federal Register): 47 CFR § 64.2500(c)-(f), 47 CFR § 64.2500(b)-(e).

Sin perjuicio de ello, se exigirá el cumplimiento de las siguientes normas contenidas en el *Informe y Orden* a partir de los 180 días posteriores a la publicación del texto o de su resumen en el diario oficial del Gobierno federal (Federal Register): 47 CFR § 64.2500(c)(2)(ii), 47 CFR § 64.2500(d)(2), 47 CFR § 76.2000(b)(2)(ii), 47 CFR § 76.2000(c)(2).

Se exigirá el cumplimiento de las siguientes normas contenidas en el *Informe y Orden* luego de que la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB) complete la revisión establecida en la ley relativa a la reducción de los trámites administrativos: 47 CFR § 64.2500(e), 47 CFR § 76.2000(d). Se exigirá el cumplimiento normativo luego de que la Comisión publique un aviso en el diario oficial del Gobierno

federal (Federal Register) anunciando la aprobación de la OMB y la correspondiente fecha de cumplimiento.

Se exigirá el cumplimiento de las siguientes normas contenidas en el *Informe y Orden* a partir de los 180 días posteriores a la publicación del texto o de su resumen en el diario oficial del Gobierno federal (Federal Register) o bien, luego de la aprobación de la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB) de conformidad con la ley relativa a la reducción de los trámites administrativos (Paperwork Reduction Act), la fecha que sea posterior: 47 CFR § 64.2500(e)(2)(ii), 47 CFR § 76.2000(d)(2)(ii). Se exigirá el cumplimiento normativo luego de que la Comisión publique un aviso en el Federal Register anunciando la aprobación de la OMB y la correspondiente fecha de cumplimiento.

V. ENLACES DE INTERNET

Puede consultar una copia del *Informe y Orden* en el siguiente enlace:

<https://docs.fcc.gov/public/attachments/FCC-22-12A1.pdf>.

Puede consultar una copia del resumen del *Informe y Orden* en el diario oficial del Gobierno federal (Federal Register), en el siguiente enlace: <https://www.federalregister.gov/documents/2022/03/28/2022-05862/improving-competitive-broadband-access-to-multiple-tenant-environments>.